



Algemene Voorwaarden

V. 0.2. September 2026

1. Partijen

- Klant : Afnemer van het aangeboden product
- Gripen Systems : Leverancier van het aangeboden product
- Overige aanbieder : Indien Gripen Systems niet alle werkzaamheden of producten zelf kan verzorgen, kan een derde partij ingeschakeld worden. Voor zover hierover geen andere afspraken over worden gemaakt, vallen bedoelde werkzaamheden/producten onder deze Algemene Voorwaarden.

2. Aanbod en Overeenkomst

- Op basis van door de klant verschaft informatie, waar mogelijk verrijkt met informatie verkregen door een technische schouw op locatie, worden de technische opzet en het aanbod voor de te leveren producten en diensten opgemaakt.
- Het aanbod specificeert de prijs, de te leveren diensten en producten, levertijd, betalingsvoorwaarden en overige condities.
- De leverancier stelt de klant in staat tot een goede beoordeling van het aanbod door een voldoende gedetailleerde omschrijving van de te leveren producten en diensten. Eventuele grafische afbeeldingen in het aanbod zijn waarheidsgetrouw. Waar de afbeelding schematisch is, wordt dit benoemd.
- Het aanbod van producten geldt zolang de voorraad strekt.

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant. De aanvaarding gebeurt langs schriftelijke of elektronische weg. De leverancier bevestigt langs elektronische weg ontvangst van de opdracht aan de klant.

3. Prijzen

- De geldigheidsduur en prijs zijn gespecificeerd in het aanbod. Gedurende de periode dat het aanbod geldt, worden de prijzen niet verhoogd, tenzij de leverancier hiertoe wettelijk verplicht wordt.
- Prijzen zijn inclusief BTW, transportkosten, invoerrechten indien van toepassing en verzekering tot moment van levering.
- Prijzen zijn exclusief mogelijke bijkomende kosten zoals heffingen of verwijderingsbijdrage. Bijkomende kosten zullen voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld.
- Prijswijzigingen als gevolg van schommelingen op de financiële markt vormen een uitzondering op het bovengenoemde. In dit soort situaties, zal het aanbod vermelden dat het gaat om richtprijzen die onderhevig zijn aan schommelingen op de financiële markt.

4. Betaling

- Aanvaarding van het aanbod door klant en leverancier is een bindende overeenkomst. Hier zullen een of meerdere (deel-)facturen op volgen van de leverancier, waarop de bestelling, kosten, betaaltermijnen, condities en rekeningnummer vermeld worden.

- Indien de klant niet aan de betalingsverplichtingen voldoet, behoudt de leverancier zich het recht voor om de schade die hier uit volgt in rekening brengen.
- Eigendomsvoorbehoud van toepassing: de bestelde producten zijn eigendom van de leverancier tot de betaling volledig voldaan is.
- De leverancier behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden (inclusief levering) te stoppen totdat betaling van de overeengekomen kosten heeft plaatsgevonden. Indien de kosten zijn gewijzigd tijdens de periode waarin betaling uitbleef, zullen de additionele kosten worden doorbelast aan de klant en onderdeel uitmaken van de betalingsverplichting.
- Indien de klant niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de leverancier na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de leverancier rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- De leverancier is na verloop van de termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de leverancier hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

5. Levering en Uitvoering

- Levering vindt plaats op het door klant opgegeven adres.

- Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
- De leverancier streeft er naar om op het afgesproken moment te leveren. Levering vindt zo snel mogelijk plaats na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
- Indien overeengekomen is dat er bij levering betaald zal worden, heeft de klant het recht om het nog resterende deel van de betaling uit te stellen bij verlate levering totdat de levering heeft plaatsgevonden. Dit is van toepassing indien er geen sprake is van overmacht.
- Bij ontbinding van de overeenkomst, zal het reeds door de klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk 30 dagen na formele ontbinding van de overeenkomst door de leverancier terugbetaald worden.
- Als levering van een besteld product niet mogelijk blijkt te zijn, zal de leverancier een vervangend product van gelijkwaardige kwaliteit leveren. Dit zal uiterlijk op het moment van bezorging medegedeeld worden. Bij koop op afstand kan de klant alsnog gebruik maken van het herroepingsrecht. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van Gripen Systems.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten rust op de leverancier tot het moment van levering op het aangegeven adres, tenzij klant voor een aflevermethode heeft gekozen die niet standaard wordt aangeboden door de leverancier.
- Het werk is opgeleverd wanneer de leverancier aan de klant heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de klant van de leverancier de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.

6. Onvoorziene omstandigheden en Overmacht

- Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de leverancier hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.
- Indien de leverancier de klant niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- Eventuele extra kosten die de leverancier moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed.
- Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.
- Als door overmacht niet aan de gemaakte afspraken voldaan kan worden door de leverancier, zal dit schriftelijk medegedeeld worden aan de klant. Overmacht omvat onder meer natuurgeweld, epidemie, oorlog en ziekte.
- Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de leverancier niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

7. Garantie

- Voor alle producten in het aanbod geldt minimaal een jaar garantie
- Voor alle producten waar door de fabrikant een langere garantie dan een jaar is afgegeven, geldt deze garantietermijn. De leverancier is ten alle tijden het aanspreekpunt voor de garantie.

- Er wordt geen garantie gegeven op opbrengstverwachtingen voor zonnepanelen of batterijsystemen. Aan opbrengstberekeningen die de leverancier maakt op basis van de door de klant verschaft informatie kunnen geen rechten worden ontleend
- Recht op garantie vervalt wanneer de klant veranderingen aanbrengt of laat aanbrengen op de geleverde producten en opzet. Tevens valt schade na levering en incorrect gebruik onder verantwoordelijkheid van de klant. Dit geldt voor zowel fysieke als softwarematige delen van het product.

8. Verplichtingen van de leverancier

- De leverancier zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de leverancier, tenzij anders overeengekomen.
- De leverancier neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de klant worden doorberekend, mits de leverancier aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
- De leverancier is verplicht de klant te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens;
 al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de leverancier openbaren en de leverancier terzake deskundig moet worden geacht.
- De leverancier is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € [] per gebeurtenis.

9. Verplichtingen van de klant

- De klant stelt de leverancier in de gelegenheid het werk te verrichten.

- De klant zorgt er voor dat de leverancier tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De leverancier geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
- De klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- De klant draagt zorg voor een ongestoord gebruik van opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
- De klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de leverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de klant de leverancier hiervan tijdig in kennis te stellen.